

Droit de Rétractation

Exercice du droit de rétractation par le consommateur et frais associés

Si le consommateur fait usage de son droit de rétractation, il doit le notifier dans le délai de réflexion à l'aide du formulaire type de rétractation ou de toute autre déclaration claire adressée à l'entrepreneur.

Procédure pour le retour

1. Le consommateur dispose de 14 jours à compter du lendemain de la notification de rétractation pour retourner le produit ou le remettre à l'entrepreneur ou à une personne mandatée par ce dernier, sauf si l'entrepreneur a proposé de récupérer lui-même le produit.
2. Le consommateur doit respecter le délai de renvoi s'il renvoie le produit avant l'expiration du délai de réflexion.

Conditions pour le retour

- Le produit doit être retourné avec tous les accessoires livrés, si possible dans son état et emballage d'origine, et conformément aux instructions claires et raisonnables fournies par l'entrepreneur.

Frais de retour

- Les frais directs de renvoi du produit sont à la charge du consommateur, sauf si l'entrepreneur a mentionné qu'il prendra en charge ces frais ou si le produit est défectueux ou endommagé.

Exceptions aux frais

Le consommateur ne supporte pas les frais liés :

1. À l'exécution de services ou à la livraison de produits non préemballés pour la vente en quantités limitées, si l'entrepreneur n'a pas informé le consommateur des frais prévus.
2. À des services ou livraisons spécifiques s'il n'a pas donné son accord explicite pour le début de l'exécution pendant le délai de réflexion.

Effet de la rétractation

Lorsque le consommateur exerce son droit de rétractation, toutes les obligations contractuelles accessoires sont automatiquement annulées.

Adresse de retour

EasyPets B.V.
Hongkongstraat 71
3047 BR Rotterdam
Pays-Bas